

Lisensavtale Pindena AS

Dato: 22.12.2016

Innhold

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy lines in shades of orange and yellow, sweeping across the bottom of the page.

Telefon: 33 80 65 00
Web: www.pindena.no
E-post: post@pindena.no

Side 1	Innhold	Side 7	Force Majeure Betaling og pris
Side 2	Avtalen gjelder: Definisjoner Bakgrunn	Side 8	Klager Mislighold Taushetsplikt Personvern
Side 3	Beskrivelse av standard PD Lisenstyper Pindena Forpliktelser Kunde er forpliktet til å	Side 9	Sikkerhet Oppetid Tvisteløsning Annet Kostnad Varighet
Side 4	Pindena AS er forpliktet til å Begge parter er forpliktet til følgende Tredjepart Tilpasninger Rettigheter		
Side 5	Support Feil som rettes uten kostnad for kunden Feil som rettes mot betaling		
Side 6	Supportavtale Kommunikasjon og eskalering Opphør av avtalen Rettigheter til kildekode Rettigheter til data Størrelse på dataområdet Ansvar og ansvarsfraskrivelse		



Avtalen gjelder:

Pindena Påmeldingssystemer med lisenstypene: Basic, Pro, Premium og Enterprise.

Definisjoner

PD	Pindena AS rammeverk og produkter.
Hovedforfall	Utløpet av den avtalte kontraktsperiode.
Kildekode	Kildekoden til programvaren i originalt programmeringsspråk.
Kunde	Organisasjonen kontrakten er inngått med.
Produksjonsserver	Serveren som står for den endelige produksjonen av websider.
Utviklingsserver	Videreutvikling og oppgradering skjer først mot utviklingsserveren.
Dataoverføringer	Overføring av testet og godkjent data fra utviklingsserver til produksjonsserver.

Bakgrunn

Avtalen omfatter leveranse av produkter basert på PD, med nærmere avtalte tilpasninger. Avtalen baseres på leieprinsippet. PD med tilhørende produkter leies for en nærmere bestemt tidsperiode, med gjensidig rett til fornyelse av leieperioden gitt de begrensninger bestemt av denne avtalen.

Med lisens menes det i denne avtalen en bruksrett til applikasjonen over Internett og med et webgrensesnitt og ikke retten til å ha en kopi av programmet på egen server/maskin. Kunde gis en ikke eksklusiv rett og ikke overførbar lisens til bruk av applikasjonen. Hvilke moduler det omfatter skal være spesifisert på faktura. Lisensprisen, eventuell supportavtale og den løpende leie blir også spesifisert på fakturaen.

Leveransen omfatter PD med tilpasninger, slik de er levert i produksjonsversjon. PD kan ikke tilpasses av kunde eller tredjepart uten særlig avtale med Pindena AS. Kunden har ikke tilgang til kildekode. Pindena AS er ikke ansvarlig for PD hvis PD modifiseres av andre, med mindre disse er godkjent av Pindena AS. Pindena AS er ikke ansvarlig for bruk av moduler som ikke er i produksjonsversjon, for eksempel alfa -og betaversjoner av rammeverksmoduler.

En installasjon leveres på produksjonsserver hvor Pindena AS er ansvarlig for server, linjer, backup og UPS (drift).



PD leveres for å virke i standard nettlesere, som Chrome, Firefox, Microsoft Edge og Safari i henhold til standarder gitt av World Wide Web Consortium. Ikke all funksjonalitet vil virke i alle nettlesere til enhver tid pga. nettlesernes til tider manglende evne til å støtte standarder. Kunde krav kan medføre at kompatibiliteten ikke kan beholdes. Kunden vil i disse tilfellene bli gjort oppmerksom på det.

Beskrivelse av standard PD

Det henvises til den til enhver tid gjeldende beskrivelse på www.pameldingssystem.no

Lisenstyper Pindena

Basic - mobilvennlig påmeldingsskjema.

Pro - mobilvennlig påmeldingsskjema, kortbetaling, eget design/profil, invitasjoner, venteliste og kursbevis.

Premium - mobilvennlig påmeldingsskjema, kortbetaling, eget design/profil, invitasjoner, venteliste, kursbevis, fakturabetaling og egen nettside.


Enterprise - mobilvennlig påmeldingsskjema, kortbetaling, eget design/profil, invitasjoner, venteliste, kursbevis, fakturabetaling, egen nettside og tilgangskontroll for større bedrifter og organisasjoner.

Forpliktelser

Kunde er forpliktet til å:

- Ha gitt uttrykk for formålet, samt sine krav og behov på en klar måte gjennom kravspesifikasjon, som grunnlag for PDs ytelser.
- Akseptere Pindena AS sin implementering av krav og endringer slik at disse passer med PD slik denne foreligger hos Pindena AS, så lenge dette ikke innebærer vesentlig reduksjon i kvalitet og/eller ytelse for kunden. Avvik fra dette vil øke risikoen for kunden og vil kunne få betydning bl.a. for fremdrift og pris.
- Gi Pindena AS tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med alle forhold som kan være av betydning for vellykket installasjon og drift av PD.
- Selv å sørge for at de har nødvendige oppgraderinger og rettigheter til de programmer og/eller utstyr de allerede har installert og som er nødvendig for at de kan virke sammen med PD.
- Foreta nødvendige forberedelser for Pindena ASs installasjon av PD med tilleggsytelser.
- Opptre i eget navn overfor sluttkunde og ikke på noen måte forplikte Pindena AS overfor en tredjepart. Pindena AS har således intet kontraktmessig forhold til kundens slutt kunder. Forhold vedrørende reklamasjon og garanti reguleres av den til enhver tid gjeldende lisensavtale.

Pindena AS er forpliktet til å:

- Tilrettelegge og drifte PD slik den foreligger hos Pindena AS med de krav og endringer som fremkommer i kundens kravspesifikasjon
 - Gi kunden den avtalte disposisjonsretten og tilgang til programmene og egne data slik at dette kan utnyttes uten hinder av andres opphavsrett, eller andre rettigheter.
- 

- Gi kunden tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med alle forhold som kan være av betydning for vellykket installasjon og drift av PD.
- Pindena AS plikter å varsle kunden hvis opplysninger som er nødvendige for en vellykket implementasjon uteblir.
- Gi kunden opplysninger og tilbud til om forbedrende modifikasjoner og programversjoner med tilhørende dokumentasjon.
- Foreta standard oppgraderinger av PD som ikke er spesialutviklet for kunde vederlagsfritt i avtalt lisensperiode.

Begge parter er forpliktet til følgende:

- Ivareta tilfredsstillende sikkerhet i forhold til bruk, oppbevaring og endring av passord, samt beskyttelse av egne PC-er mot virus, eller andre mulige skade kilder.

Tredjepart

Partene plikter å samarbeide med tredjepart eller underleverandører i den utstrekning partene finner dette nødvendig for å oppnå formålet med avtalen. Omfanget av slik bistand samt eventuelt vederlag, avtales nærmere. En part kan imidlertid kreves fritatt for slike plikter, dersom han dokumenterer at slikt samarbeid vil virke uheldig inn på forholdet til hans eksisterende underleverandører eller forretningsforbindelser.

Hver av partene er ansvarlig for ytelser som utføres av tredjepart eller underleverandører han måtte engasjere.

Tilpasninger

Leveransen omfatter standard PD og evt. avtalte kundespesifikke tilpasninger av disse.

Ved oppgradering av PD standardmoduler/grensesnitt vil det tilkomme fakturerbart arbeid time for time, for å ta med tilpasningene over til en ny PD versjon.

Rettigheter

Denne avtale gir bruksrett til den standard PD programvare som er avtalt, forutsatt at lisens og vedlikeholdsavgift er betalt etter avtalte betingelser. Det overføres ingen opphavs- eller eiendomsrett. Det betales 12 mnd forskudd på leie av programvare, inklusiv server, linjer og backup.

Vedlikeholdsavtalen gir rett til fri oppgradering av programvaren til nye versjoner. Tilpasninger og tjenester tilknyttet oppgraderingen er ikke inkludert. Kunden betaler for tiden det tar å gjøre en oppgradering.

Spesialtilpasninger vil gjøre oppgraderinger mer komplisert.

Kunden kan ikke kopiere/selge, eller videreutvikle PD for salg til eksterne kunder, ei heller kopiere/selge til andre bedrifter innenfor konsern el. Gjensidig taushetsplikt angående interne, eksterne og tekniske forhold gjelder for begge parter i avtalen.



Pindena AS forbeholder seg retten til å legge eventuelle tilpasninger inn i neste versjon av PD dersom dette defineres som formålstjenlig.

Alle data, grafisk layout og grafisk spesialdesignede elementer er å betrakte som kundens eiendom.

Support

Beskrivelse av forskjellige typer henvendelser:

- Rapportering av feil i Pindena Påmeldingssystem er alltid gratis.
- Hjelp til å bruke systemet er gratis med supportavtale og opplæring.
NB For Enterprise-kunder skal alle henvendelser gå via egne superbrukere.
- Alle andre henvendelser skal som regel belastes kunden time for time til veiledende timepris.

Hvordan retter vi feil i Pindena Påmeldingssystem?

- Alvorlige og kritiske feil i standardkode rettes umiddelbart og kostnadsfritt.
- Andre feil som skyldes gammel versjon rettes ved at vi oppgraderer kostnadsfritt til nyeste versjon.
- Øvrige feil rettes kostnadsfritt som en del av standardutvikling og prioriteres avhengig av alvorlighetsgrad.

NB Kunder med spesialtilpasninger utover det som leveres i standard:

- Tiden vi bruker på å oppgradere kunder som har bestilt tilpasninger som avviker fra standard løsning, belastes time for time til veiledende timepris. Kunden kan velge å fjerne tilpasninger for å unngå denne kostnaden.
- Retting av feil i tilpasninger som er godkjent og satt i produksjon belastes kunden time for time til veiledende timepris.

Feil rapporteres til support@pindena.no eller telefon 33 80 65 01. Ved varsling må det angis aktivitets ID, skjermdump som kan vise til feilen, og at det er reproduserbart.

Supportavtale

Det kan tegnes separat supportavtale, ellers faktureres support pr påbegynte halvtime.



Kommunikasjon og eskalering

Muntlige estimater og godkjenninger er ikke gyldige. For at et tilbud skal være gyldig må det foreligge en kravdefinisjon/kravspesifikasjon i skriftlig form, som er estimert av en på forhånd godkjent person.

Kommunikasjon skal være skriftlig for å være tellende i prosjekt og klagesaker.

Opphør av avtalen

Avtalen er løpende og vil bli automatisk fornyet for en nye avtaleperiode. Oppsigelse må finne sted minst 1 måned før overgang til ny avtaleperiode. Oppsigelse påvirker ikke kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke påløper.

Rettigheter til kildekode

Dersom Pindena AS avvikes eller det på annen måte oppstår tilfeller der det ikke kan tilbys tilfredsstillende tidsmessig vedlikehold av PD programvare, eller dersom Pindena AS vesentlig misligholder kontrakten, er kunden berettiget til å gis tilgang til kildekode, forutsatt at denne kun benyttes av kunden for videre drift- og utvikling av løsningen, og ikke kopieres, selges eller overdras til annet selskap. Det overføres ingen eierrettigheter.

Rettigheter til data

Data som blir lagt inn av kunde regnes som kundes eiendom og kunde har full råderett over dataene. Pindena AS har likevel rett til å slette data som Pindena AS anser som skadelig for systemet eller data som er ulovlig etter norsk lovgivning.

Metoder for datautlevering:

1. Kunden har anledning til å selv hente ut deltagerliste i Excel, kostnadsfritt.
2. Vi tilbyr all deltagerdata i tekstfil på standard SQL-format. Beregnet tid 1 time, veiledende timepris.
3. Andre metoder. Ved eventuelt opphør av denne avtale har kunden rett til å få sine data utlevert på egnet filformat. Tid avhenger av type filformat. Be om pristilbud.



Størrelse på dataområdet

Ved forbruk av diskplass over det som oppfattes som normalt i forhold til antall brukere kan Pindena AS fakturere for det overskytende for det resterende av abonnementsperioden. Dette tas opp direkte med kunde før faktura sendes.

1. Normalt forbruk av diskplass: 2 Gigabyte (GB)
2. Unormalt høyt forbruk av diskplass: over 100 Gigabyte (GB). Overstiger denne grensen påløper kr 5000,- per år (Til info: Ingen kunder er i nærheten av et forbruk på mer enn 10 Gigabyte)

Ansvar og ansvarsfraskrivelse

Pindena AS er ikke ansvarlig for nedetid som skyldes feil på linjer fram til serveren

Pindena AS er under ingen omstendighet ansvarlig for avledede eller indirekte skader, herunder tapt fortjeneste eller tap av forventede besparelser eller gevinster. Pindena AS er ikke ansvarlig for noe krav som tredjepart måtte reise mot kunden, selv om Pindena AS måtte være underrettet om muligheten for slike skader, tap eller krav.

Uansett omfang begrenses Pindena AS ansvar til kontraktsbeløpet.

For spesialtilpasset funksjonalitet/integrasjoner må det foreligge en kravspesifikasjon for at tilbudet skal være gyldig. Endring av kravspesifikasjonene underveis vil medføre stor risiko for at leveransedato og timeestimat kan bli overskredet. Dersom dette kan skje, skal Pindena AS gi kunden beskjed ved mottagelse av endret kravspesifikasjon. Før Pindena AS eventuelt overskrider grensen for totalt timeantall, skal problemet forelegges kunden som skal kunne velge om prosjektet stanses eller fortsettes med en avtalt høyere timeramme. Det anbefales at kunden prioriterer kravspesifikasjonen slik at vi jobber ut ifra prioritertene for å få en så komplett løsning som mulig.

Ved problemer som skyldes endringer som Pindena AS er ansvarlig for gjelder følgende svartider:

Pindena AS skal gi respons før slutten av neste arbeidsdag. Problemets omfang og alvorlighetsgrad vil avgjøre når en løsning på problemet kan foreligge.

Feil må varsles via e-post til support@pindena.no eller annen feilmeldingskanal angitt av PD innen utgangen av påfølgende arbeidsdag.

Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten



varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

I en slik ekstraordinær situasjon kan motparten bare gå fra avtalen dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

Betaling og pris

Betalingsbetingelser og satser er spesifisert i eget tilbud.

Alt arbeid som ikke er spesifisert i kravspesifikasjonen blir fakturert separat.

- Reise faktureres etter statens satser (inkl. diett)+ ½ timepris.
- Alle priser er i NOK eks MVA.
- 1 dag = 7,5 timer.
- 3% purregebyr pr påbegynte måned.
- Minste fakturerbare enhet: 0,5 t.
- Betalingsbetingelser: Normalt 10 dager forfall, hvis ikke annet er avtalt.
- Lisens og timepriser kan justeres den 1.1 hvert år, men justeres tidligst etter 12 mnd. Her gjelder norsk lov for prisregulering.

Sanksjoner ved manglende betaling eller, utleggelse eller distribusjon av materiale/informasjon på Internett som strider med norsk lovgivning:

- Installasjon/software stoppes.
- Det arbeides ikke mer i noen prosjekter.
- Det gis ikke support.
- Pindena AS overtar da alle rettigheter til kundespesifikk kildekode i løsningen.

Klager

Det er 14 dager klagefrist på timeføringer/prosjektrapporter/faktura/produkter og tilpasninger etter at faktura er mottatt, hvis ikke annet er avtalt. Hvis vi ikke mottar en skriftlig klage innen fristen tolkes timeføringer/prosjektrapport/faktura/produkt og tilpasninger som godkjent og det er ikke anledning til å klage på dette senere. Klagen rettes til daglig leder.

Mislighold

Dersom en av partene innstiller sine betalinger, søker akkordforhandlinger eller gjeldsforhandlinger underhånden eller med skifterettens bistand, melder oppløsning eller går konkurs, er den annen part berettiget til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Ved vesentlig mislighold av avtalens punkter fra kundens side, påberoper Pindena AS seg retten til midlertidig å fjerne kundens sider fra Internett. Eventuelt besøkende vil møte følgende tekst "Sidene er for tiden ikke



aktive". Med vesentlig mislighold kan tolkes: manglende betaling, utleggelse eller distribusjon av materiale/informasjon på Internett som strider med norsk lovgivning.

Taushetsplikt

Pindena AS og alle dets representanter har taushetsplikt for interne forhold hos kunden. Taushetsplikten gjelder ikke forhold som bryter med loven i det landet PD er installert i. Pindena AS kan pålegge kunden taushetsplikt, for eksempel i forbindelse med nye funksjoner i PD.

Personvern

Pindena AS forplikter seg til å følge personopplysningsloven og forskrift om behandling av personopplysninger, hva gjelder behandling av personopplysninger. Kunden har dog selv ansvar for hvilke data som hentes inn i skjema som bygges i løsningen. Lagring av personopplysninger skal kun skje i den grad det er nødvendig i henhold til gjeldende lov om personopplysning. Pindena AS forholder seg til "Databehandleravtalen" i henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

Sikkerhet

Ingen webbasert løsning er sikrere enn det svakeste leddet. Med parter menes i denne sammenheng, Pindena AS, kunde og tredjepart som f.eks. ISP leverandører. Pindena AS benytter seg p.t. av ISP huset i Drammen. Se forøvrig egen beskrivelse av sikkerhetspolicy.

Oppetid

Pindena AS garanterer 98 % oppetid for løsningene som leveres. Nedetid som skyldes linjer eller maskinvare levert av tredjepart, integrasjoner, spesialtilpasninger eller brukerfeil regnes ikke inn i "garantert oppetid". Dersom nedetid på forhånd er varslet, og er akseptert av kunde, vil dette heller ikke regnes inn i "garantert oppetid".

Tvisteløsning

Ved uenighet mellom partene etter denne avtale, skal tvisten først søkes løst med megling mellom partene. Dersom ikke slik megling fører frem, kan sak anlegges for domstolene på vanlig måte.

Annet

Produkter fra Pindena AS inneholder lenker til Pindena AS på websider og i utgående e-post.

Kostnad

Kostnader i henhold til eventuelt oversendt pristilbud eller priser på pameldingssystem.no.



Varighet

Avtalen er normalt løpende basert på årlig abonnement og skriftlig oppsigelse må sendes 1 (en) måned før abonnementet utløper, ref. dato på signert ordrebekreftelse.

